



PAYMENT & CANCELLATION POLICY

PAYMENT POLICY

- Advance payment of 20% of the total booking amount is paid within 10 days from the booking confirmation.
- Payment of the total amount up to 75 days before the arrival date.
- In case of booking within 60 days from the date of arrival, direct payment of the total amount is required.
- Bookings are considered valid only when they are followed by the requested payments.

CANCELLATION POLICY

- 100% refund until 60 days before check-in cancellation
- 50% refund for cancelling between 60 and 30 days prior to check-in date
- Non-refundable for cancelling in less than 30 days prior to check-in date

Furthermore, due to the unprecedented circumstances during the COVID-19 pandemic, all reservations can be cancelled **free of charge, only** if one of the below cases applies:

- If the Greek Government has officially set National Lockdown the country and/or Thessaly Region where Skopelos island belongs to (for the time of the reservation). National Lockdown means the prohibition of traffic and the closure of restaurants, shops and accommodation.
- If Greek Government officially prohibits the entry in Greece for citizens of the guest's origin country. Negative PCR test or vaccination requirements are not considered entry bans.
- COVID-19 disease is not a reason to cancel without charge.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ & ΑΚΥΡΩΣΗΣ

ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- Προκαταβολή 20% επί της συνολικής τιμής κράτησης καταβάλλεται εντός 10 ημερών από την επιβεβαίωση της κράτησης.
- Εξόφληση του συνολικού ποσού έως και 75 ημέρες πριν την ημερομηνία άφιξης.
- Σε περίπτωση που πραγματοποιείται κράτηση εντός 60 ημερών από την ημερομηνία άφιξης, απαιτείται απευθείας εξόφληση του συνολικού ποσού.
- Οι κρατήσεις θεωρούνται έγκυρες μόνο όταν ακολουθούνται από τις ζητούμενες πληρωμές.

ΟΡΟΙ ΑΚΥΡΩΣΗΣ

- 100% επιστροφή χρημάτων εφόσον η ακύρωση γίνεται έως και 60 μέρες πριν την άφιξη
- 50% επιστροφή χρημάτων εφόσον η ακύρωση γίνεται από 60 έως 30 μέρες πριν από την άφιξη
- Μη επιστρέψιμη τιμή για ακύρωση πιο σύντομη από 30 μέρες πριν την άφιξη

Επιπρόσθετα, εναρμονισμένοι με την παγκόσμια κατάσταση και πορεία της πανδημίας COVID-19, όλες οι κρατήσεις μπορούν να ακυρωθούν χωρίς χρέωση μόνο εάν ισχύουν τα παρακάτω:

- Στην περίπτωση που η Ελληνική Κυβέρνηση έχει θέσει εθνικό καθολικό lockdown ή τοπικό καθολικό lockdown στην Περιφέρεια Θεσσαλίας στην οποία ανήκει το νησί της Σκοπέλου (για την περίοδο της κράτησης). Ως καθολικό lockdown νοείται η απαγόρευση κυκλοφορίας και η παύση λειτουργίας εστίασης, καταστημάτων και καταλυμάτων.
- Στην περίπτωση που η Ελληνική Κυβέρνηση έχει θέσει απαγόρευση εισόδου στη χώρα πολιτών από την χώρα προέλευσης του επισκέπτη. Δεν θεωρούνται ως απαγόρευση εισόδου οι προϋποθέσεις αρνητικού PCR test ή εμβολιασμού.
- Η νόσηση από COVID-19 δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης χωρίς αντίστοιχη χρέωση.